

Конкурс профессионального мастерства среди продавцов



ВЫСШИЕ БАЛЛЫ У ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПЕРОВА, КОЖЕВНИКОВ, НОВЫХ ЧЕРЕМУШЕК, БРАТЕЕВА

На последнем этапе конкурса «Этика продавца, общение в конфликтной ситуации» Любови Евтиковой ассистировал заместитель генерального директора «Паркомторга первого» Харрис Нябиуллович Ильясов. Он изображал отца, подбирающего обувь для выпускницы, и хотел, чтобы она была одновременно очень нарядной и очень удобной. На этот раз он отказался от привычной роли «упертого упряма», провоцирующего продавца нарушить правила торговли или хотя бы «выйти из себя». В сценке он был просто человеком, поглощенным своей родительской заботой о любимой дочке. И ему даже не понадобилось вживаться в роль - было очевидно, что, перебирая туфли, он имеет в виду свою дочь Ренату. Люба Евтикова очень подробно обсудила достоинства всех моделей, на которых останавливал внимание «покупатель», продемонстрировала глубокое знание предмета. Неудивительно: ведь она – обувщица по первому образованию и профилю работы.



*Кто на свете всех милее,
Разговорчивей, бодрее?
Кто в торговом зале главный,
Чей летящий шаг так плавлен?
Ну, конечно, продавец!*

*О товарах все расскажет,
Посоветует, покажет,
Кто и в знаниях молодец,
и в подборе удалец?*

*Не сыскать нигде любезней!
Нет профессии полезней,
Чем ботинки продавать,
Людям радость доставлять!*

**Ирина Елизарова,
менеджер по персоналу**



ная подготовка, и очевидно, что в этом есть немалая заслуга нового директора магазина «Парижская коммуна» на Кожевнической Надии Сагитовны Фатеховой, которая сама является достойной представительницей «перовской школы» и призером городского конкурса «Московские мастера 2009 года».

Юлия Басова из Кожевников набрала равное количество баллов со своим ровесником Русланом Гарифовым – продавцом из Новых Черемушек. Конкурс проходил в день рождения Руслана (ему исполнилось 24 года), и его приветствовали, дарили ему цветы дважды: в момент открытия конкурса и по завершении его – уже как призера. Руслан и Юлия набрали по 512 баллов. Оба вы-

уже стало привычным, что высоких результатов на конкурсе достигают продавцы из Перова и Братеева. Так было и на этот раз. Анна Кукель

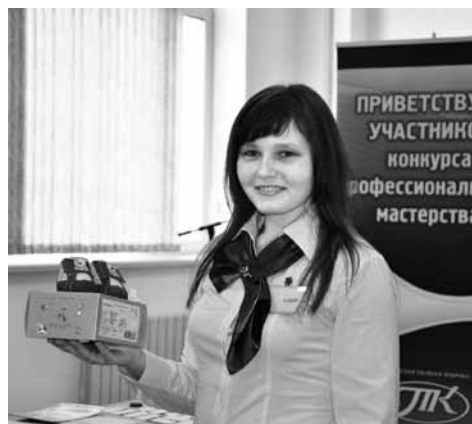
из магазина «Парижская коммуна» на Перовской улице (директор Александра Александровна Тимохина) заняла первое место с результатом 526 баллов и стала «Лучшим продавцом сети 2012 года». Любовь Евтикова из магазина «Парижская коммуна» в Братееве (директор Ирина Ивановна Носовкина) вышла на третье место с результатом 509 баллов.

В этом году вместе с ними хорошо выступили также обе конкурсантки из центрального магазина на Кожевнической улице. Как самому крупному магазину сети, их коллективу было дано такое право, как и в предыдущие годы. С одной сторо-

ны – хорошо: больше шансов оказаться в числе призеров, с другой – при неудаче: труднее оправдать это случайным невезением. Сумма очков продавцов из Кожевников по итогам пяти этапов значительно превышает средний балл не только у Юлии Басовой, занявшей второе место, но и у Татьяны Кострюковой (она самая младшая из участников, но ее результат один из ближайших к призовым). Заметно, что их выступлению предшествовала тщатель-



Победительница конкурса Анна Кукель из Перова с директором магазина Александрой Тимохиной. Выступления Анны на всех этапах были краткими и немногословными, но каждая фраза и даже каждая реплика отличались точностью и глубиной. В коллективе их магазина было и есть немало призеров и победителей, как на конкурсах нашей сети, так и в городе. Молодой директор Александра Тимохина непосредственно в таких соревнованиях будучи продавцом не участвовала, но на конкурсе однажды выступила: в прошлом году на ВВЦ в семейной сценке с младенчиком – помогла Ольге Бешимовой, которая в итоге и была признана лучшей в городе. Разыгранный эпизод – типичный для нашей торговой сети, которая давно сориентирована на семью, на родителей и детей. Александра – мама 10-летнего Даниила, Анна – мама 4-летнего Никиты.



У Юлии Басовой (мамы 4-летнего Игоря), как и у Анны Кукель, – лидеров конкурса – ровесники-сыновья. На четвертом этапе конкурса «Не похвалишь – не продашь» обе они, как и Наталья Черных из магазина в Марьино на Новочеркасском бульваре (ее сыну Мише тоже 4 года), успешно, со знанием дела и любовью, представляли обувь для дошкольников.



Надия Сагитовна с самой младшей участницей конкурса-2012 Таней Кострюковой. Призер городского конкурса-2009 Надия является хорошим наставником, ее ученики дважды успешно представляли «Парижскую коммуна» в городе. Младший сын Надии Фатеховой Эмиль (ровесник Дани Тимохина) тоже участвовал в инсценировке на городском конкурсе в прошлом году.

ступали уверенно, проявили эрудицию, находчивость и очень понравились жюри и зрителям.

Как видим, разрыв по сумме баллов среди призеров небольшой. И так было практически с первого этапа конкурса. Группа лидеров выделялась сразу, и соперничество в ней было напряженным.

И. КОСТИК

