

В центре внимания — качество

● ГОТОВИМСЯ К ВНЕШНЕМУ АУДИТУ СМК

После пересмотра и утверждения стандартов предприятия и обновления нашей системы управления (менеджмента) качеством в связи с появлением новой редакции ISO 9001:2008, обновления документации СМК и завершения ее регистрации в октябре началась учеба владельцев процессов и всех их участников, включая дочерние предприятия. Затем аудиторы СМК приступают к проверкам.

Первым по графику внутренний аудит проходит процесс «Мониторинг и измерение продукции», который имеет особое значение для взаимодействия многих других процессов СМК, для всех звеньев нашего производства, так как вопросы качества на сегодняшний день актуальны, как никогда. Его владелец — начальник отдела управления качеством С.А. Кузьмин, вступивший в должность около года назад. В компетенции отдела — мониторинг и измерение продукции, входной контроль, управление несоответствующей продукцией.

На снимке: начальник отдела управления качеством Сергей Александрович КУЗЬМИН с аудиторами СМК Еленой Викторовной ИВКИНОЙ (начальник технического отдела) и Татьяной Владимировной ЯКИМ (инженер-технолог химико-технологической группы Центра моделирования и технологии).



Качество является одним из главных конкурентных преимуществ нашей «Парижской коммуны». Так было на протяжении десятилетий, остается поныне и должно сохраняться в будущем. Отдел управления качеством — важное звено в СМК, которая в текущем году была дополнена и обновлена в соответствии с новой версией международных стандартов ISO 9001:2008. Представляем слово начальнику ОУК Сергею Александровичу КУЗЬМИНУ.

СВЕРЯЕМ ПО ОБРАЗЦУ

Система менеджмента качества подразумевает слаженное взаимодействие всех процессов, всех звеньев производства. И наша задача, чтобы в реальности, в нашей повседневной производственной жизни так и было, как написано в разработанных нами стандартах. Именно для этого хочу сосредоточить внимание на существующих проблемах, ведь наш отдел призван освещать вопросы качества от входного контроля до готовой продукции.

Группе входного контроля отведена большая роль в обеспечении качества готовой обуви, она несет ответственность за состояние основных и вспомогательных материалов поступающих на склад предприятия. От профессионализма товароведов группы, определяющих качество материалов, с которыми предстоит работать производству, зависит очень многое. И нужно сделать так, чтобы на этом начальном, очень ответственном отрезке на пути к качеству не было у специалистов помех, таких, как отсутствие необходимых сопроводительных документов и образцов-эталонов на поставляемую продукцию. Эти вопросы неоднократно поднимались в рабочем порядке, на совещаниях и Днях качества. Отсутствие образцов затрудняет работу входного контроля, не дает возможность объективного сопоставления поступивших партий и сопроводительной документации. На сегодняшний день отсутствуют образцы кожтоваров практически всех поставщиков. Нередко на один ассортимент обуви поступают различные по цвету и фактуре материалы, что совершенно недопустимо.

К сожалению, это относится не только к материалам, но и к образцам подов, к шаблонам внутреннего контура. Контрольные шаблоны зачастую приходят позже. ЦМиТ необходимо строго следить за наличием образцов перед массовым запуском в производство новых фасонов и моделей.

В текущем году за три квартала входным контролем забраковано кожтоваров для верха 7,88 %, меха — 10,3 %, подкладочных кож — 4,6 % от поступившего объема.

Основные поставщики кожтоваров для верха обуви — «Русская кожа» (г. Рязань), «Спасский кожевенный завод», «Рыбинский кожевенный завод», «Сафьян», «Белрус» и др. Подкладку по-

ставляли «Бобруйский кожевенный завод», «Контраст», мех — «Наппа сервис», «Еврокомплект».

Наибольший процент брака по кожтоварам верха — «Белрус» (13,8 %); по подкладке — «Бобруйский кожевенный завод» (46,3 %); по меху — «Наппа сервис» (17,5 %). Основные дефекты по кожтоварам — слабое лицо, отдушенность, глубокая жилитость, молееди-на, болячки. По подкладке — сдиры, царапины. По меху — сквозные дыры, разнооттеночность, залысины. Зачастую поступающие материалы не соответствуют заявленному сорту.

Кроме этого группой входного контроля производится контроль качества поступающей заготовки предприятий, работающих по кооперации. В основном дефекты заготовки, такие как разное расстояние строчек, перекос ремней, спуски краев деталей выполнены с нарушениями, разная выворотка мягкого канта, низко наклеена молния, что при смыкании полуматриц приводит к подрезам, плохая очистка от линий черчения и клея и другие. Наиболее частым дефектом является поломка фурнитуры в заготовках, поставляемых из-за рубежа.

В работе группы технического контроля, которая осуществляет приемку готовой обуви на потоках при ее производстве, тоже немало проблем, связанных с отсутствием утвержденных образцов. Совершенно недопустима практика, когда их утверждение происходит после запуска моделей в производство. В настоящее время обувь у нас, как известно, выпускается малыми сериями, и отсутствие образцов приводит к срыву производственной программы, не позволяет осуществлять приемку готовой продукции. Технический контроль — последняя инстанция перед упаковкой и отгрузкой обуви, но если нет образца, с чем сверять? Порядок строится на основе эталонов, образцов, регламента. На их основе воспитывает мастерской состав и инженерно-технические работники профессионализм и компетентность исполнителей технологических операций, на их основе обеспечивает соблюдение дисциплины техпроцесса.

С.А. КУЗЬМИН,
начальник отдела
управления качеством.

Представляем победителей конкурса «Лучший менеджер года»

Ведущий инженер отдела управления и развития имущественного комплекса Людмила Александровна КЛИНОВА в конкурсе «Лучший менеджер года» победила в номинации «Наибольший вклад в развитие бизнеса». Большая работа по оформлению фабричных земельных участков в Москве и в Подмосковье, где находится наш детский оздоровительный лагерь «Заря», велась под руководством генерального директора Александра Александровича НИКИТИНА.

Людмила Александровна — потомственная работница «Парижской коммуны» с 15 лет. На фабрику ее привела мама Ульяна Пантелеевна Тимошина. Активная общественница, секретарь цеховой партийной организации в 50-е годы, председатель жилищно-бытовой комиссии профкома фабрики в 60-е, она в ту пору трудилась на пошивочном потоке цеха № 1. Одновременно с дочерью Ульяна Пантелеевна работала около 30 лет, а пришла на предприятие еще в довоенное время. Сейчас их общий фабричный стаж приближается к 100 годам.



В сентябре пошел 49-й год с тех пор, как я работаю на фабрике «Парижская коммуна». Здесь трудились мои родители — это и определило выбор предприятия. Я впервые поступила сюда в 1961 году, когда мне было 15 лет. Работала секретарем, оператором, рабочей на пошивочном потоке. Без отрыва от производства закончила вечернюю среднюю школу, затем техникум и институт. Получив высшее образование, стала инженером. Затем ведущим инженером в научно-исследовательской лаборатории. Наше предприятие стало для меня родным домом. Рядом со мной были мои учителя-наставники, друзья, которые в сложные периоды жизни всегда готовы были помочь советом и делом.

Горжусь, что участвовала в новом нелегком деле

Наша фабрика — одно из старейших предприятий страны. На долю ее коллектива выпало много испытаний в годы перестройки, экономического кризиса. Много знаний, мудрости, гибкости потребовалось от наших руководителей, чтобы сохранить коллектив и марку нашей фабрики. И я горжусь, что тоже была сопричастна этим нелегким усилиям.

В период экономического кризиса конца 90-х годов наш генеральный директор Никитин Александр Александрович предложил мне работу в отделе управления недвижимостью, поручил очень ответственное на тот момент дело — сдать в аренду освободившиеся от производственных нужд помещения. Решать эту задачу было непросто, работа только началась, была новым для нас всех направлением. Потенциальных арендаторов, когда они видели производственные помещения, еще не освобожденные от старых станков, со стенами, потолками, полом, требующими ремонта — это отпугивало. Трудно было найти крупных предпринимателей, готовых заняться бизнесом на нашей территории и вложить средства в ремонт и реконструкцию помещений, трудно было убедить их, что затраты окупятся. В то время у нашей фабрики не было средств, чтобы самим привести все это в порядок. Была проведена огромная работа по привлечению арендаторов. В результате все-таки бывшие производственные площади были сданы в аренду. До сих пор крупные арендаторы, такие, например, как «АркадГрупп» и другие приносят доход нашему предприятию.

На протяжении последних двух лет мною проводилась большая работа по оформлению земельных участков, арендованных у Департамента земельных ресурсов города Москвы. Так, были приведены в соответствие с земельным законодательством документы на несколько земельных участков по Шлюзовой набережной, Кожевнической улице, Кожевническому проезду. Проведены геодезические работы по уточнению их границ и внесены изменения в Договоры аренды в части изменения целевого использования по фактическому состоянию. Пока эта работа не была осуществлена, мы платили штрафы за нарушения изменившегося земельного законодательства. В настоящее время причин для этого не стало.

В 2008-2009 годах была решена задача по уточнению границ земельного участка по Пятницкой улице, владение 27, строение 1. Геодезические работы, проведенные после реконструкции здания, выявили ошибку проектной организации, за что наша организация вынуждена была платить штрафы. Узаконить эту площадь в центре Москвы было непросто. В настоящее время решением Окружной конкурсной комиссии имущественно-земельного комплекса ЦАО города она оформляется в соответствии с законом, и штрафы больше платить не придется.

В 2009 году после нескольких лет работы с различными подмосковными организациями переоформлен в собственность земельный участок, на котором размещается детский оздоровительный лагерь санаторного типа «Заря» по льготной цене — 2,5 процента от кадастровой стоимости. Это существенный вклад в развитие бизнеса. Работа проводилась под непосредственным руководством Никитина Александра Александровича.

Работа, порученная мне, требует постоянного компетентного общения со специалистами различного уровня таких организаций, как префектуры московских административных округов, управы столичных районов, департамент земельных ресурсов, департамент науки и промышленной политики, Москонтроль, Москомархитектура, Управление федерального агентства кадастра объектов недвижимости по городу Москве, Управление федеральной регистрационной службы по Москве и Московской области, различных организаций города Солнечногорска.

Результативность в решении вопросов различной сложности, умение использовать полученные мною знания в различных областях, умение договариваться, идти на разумные компромиссы, не в ущерб поставленным задачам — считаю сильными сторонами моей деятельности.

Л.А. КЛИНОВА,
ведущий инженер отдела управления
и развития имущественного комплекса.

Удалось сблечь десятки миллионов

Людмила Александровна Клинова — кадровый работник нашей «Парижской коммуны». Почти за полвека успешной работы на предприятии неоднократно награждалась правительственными наградами, медалями «В память 850-летия Москвы», «Ветеран труда». Людмила Александровна прошла на фабрике нелегкий трудовой путь, начинала с рабочей профессии в цехе № 1, занимала ряд инженерных должностей впоследствии. И при этом везде и всегда пользовалась заслуженным уважением и доверием своих коллег.

Людмила Александровна постоянно повышала свой образовательный уровень без отрыва от производства. Закончила вечернюю школу в 1964 году, техникум в 1972-м и, уже будучи взрослым семейным человеком, поступила в Российский заочный технологический институт легкой промышленности и успешно защитила диплом в 1994 году, получив специальность инженера-технолога.

Людмила Александровна не боится браться за новые дела, осваивать незнакомые участки работы, что происходило неоднократно на протяжении ее трудовой деятельности. Так, в 90-е годы, когда наше предприятие активизировало работу в сфере арендных и земельных отношений, Людмиле Александровне было предложено заняться этим важным направлением. И в этом новом сложном деле наиболее полно раскрылись и проявились менеджерские качества Клиновой Л.А. Результатом такой ежегодной ее работы является многомиллионная экономия от оптимизации земельных налогов, многомиллионный приток денежных средств от заключенных договоров аренды фабричного имущества. Конкретных примеров можно привести много, например, успешное решение вопросов по земельным участкам на Пятницкой в Москве, в Солнечногорском районе Московской области, что принесло экономии на десятки миллионов рублей.

Выполняя сложные задачи, Людмила Александровна всегда прекрасно взаимодействует как со своими коллегами на фабрике, так и с сотрудниками проектных организаций, чиновниками различных уровней. Она квалифицированно представляет интересы фабрики, добивается нужных решений, успешно поддерживает добрые отношения со всеми, с кем приходится иметь дело.

Подводя итог сказанному, считаю, что Клинова Л.А. своей работой ежегодно вносит значительный вклад в развитие бизнеса ЗАО МОФ «Парижская коммуна» и может претендовать на звание «Лучший менеджер года» в соответствующей номинации.

А.В. КУРЕНКОВ,
заместитель генерального
директора по стратегическому
и корпоративному развитию.