

## Представляем победителей конкурса «Лучший менеджер года»



Награду победителю конкурса «Лучший менеджер года» в номинации «Лучший по работе с клиентами» Оксане Ивановне Суховой вручает наш генеральный директор ЗАО МОФ «Парижская коммуна» Александр Александрович Никитин. Оксана Ивановна руководит магазином «Парижская коммуна» в Перове с момента его открытия 10 лет назад. Поступила на работу 29 апреля 1999 года на должность исполняющей обязанности заведующей магазином. Молодая девушка, выпускница Московского государственного университета прикладной биотехнологии, на тот момент она уже имела довольно солидный (пять с половиной лет) опыт бухгалтерской и торговой работы, так как трудовую деятельность сочетала с учебой. Приобретенные таким образом знания, умения, навыки позволили Оксане быстро войти в курс нового дела, связанного с организацией продажи обуви, и через полгода Харис Нябиулович Ильясов назначил ее директором магазина.

По итогам аттестации 2006 года коллектив магазина на Перовской улице был признан «Лучшей командой ООО «Паркомторг первый». Удостоверяющий этот отрядный факт диплом Оксана Ивановна Сухова получила перед уходом в декретный отпуск и рождением дочери Софьи.

## Важно организовать торговлю так, чтобы покупатель за новой обувью снова и снова возвращался к нам.

Коллектив магазина в Перове в основном и состоит из молодых мам. И почти всегда кто-нибудь из них в декретном отпуске или отпуске по уходу за ребенком. В настоящий момент таких мам сразу две: Анна Владимировна Кукель (у нее родился сын-первенец Никита, а 1 октября она выходит на работу) и Наталья Николаевна Шалашонкова (у которой теперь - два сыночка Андрей и Сережа) – обе они, кстати сказать, по итогам аттестации работников нашей торговли в 2006 году получили звание «Лучший продавец сети».

Магазин «Парижская коммуна» в Перове является лидером продажи детской обуви. Очевидно, что здесь далеко немаловажную роль играет родительский опыт руководителей и непосредственно торговых работников магазина. Однако, сообщая об этом, уместно подчеркнуть, что и директора Оксану Ивановну Сухову и заведующую магазином Надию Сагитовну Фатехову часто

можно встретить в торговом зале, занятых обслуживанием покупателей наряду с продавцами. Интересно отметить, что у всех в их коллективе, за исключением самой Оксаны Ивановны Суховой, в семьях растут сыновья. Поэтому расширение ассортиментных линий мальчиковой обуви «Парижской коммуны», в котором преуспел в последние годы наш Центр моделирования и технологии, встречает одобрение и радость лучшей команды Паркомторга.

Магазин «Парижская коммуна» в Перове расположен в одном из так называемых «спальных» районов Москвы, на территории районной управы «Новогиреево» Восточного административного округа. Первоначально торговая площадь нашего магазина составляла всего 80 квадратных метров, поэтому в торговом зале представлены были только образцы обуви, основной товар размещался на складах. Из технического оснащения магазин имел только контрольно-кассовую машину и калькулятор; продажи заносились в журнал вручную, также приходилось выписывать накладные и счета-фактуры. В 2004 году площадь торгового зала была увеличена до 100, а в 2006 году - до 130 квадратных метров. Появилось дополнительное оборудование, основная масса товара (коробок с обувью) разместилась в торговом зале.

Все задачи по переоборудованию и благоустройству магазина, входящие в мою компетенцию, ста-

ралась решить самостоятельно, не прибегая к дополнительной помощи; чтобы сократить затраты. Многие, вместе с коллективом, делали своими руками. В мае 2004 года в магазине был установлен персональный компьютер. Освоила программу Excel, затем 1С. Благодаря этому быстро и точно были подготовлены сведения по остаткам товара нашего магазина и занесены в программу учета.

В 2005 году произошло слияние всех магазинов «Парижская коммуна» в общую сеть «Паркомторг первый». Сейчас «Паркомторг первый» - это единый коллектив фирменных обувных магазинов «Парижская коммуна» с единым ассортиментом, ценовой политикой, стандартами обслуживания покупателей; действует дисконтная программа, появилась единая по стилю фирменная одежда продавцов.

Продажа обуви в магазине - это завершение усилий работы команды всей нашей группы предприятий «Парижская коммуна». Главная моя цель как директора торгового предприятия - максимальное увеличение продаж



На городском празднике в честь победителей профессиональных конкурсов рядом с «виновницей торжества» Надией ФАТЕХОВОЙ – Оксана СУХОВА и Юлия КАФАНОВА.

## САМЫЙ ВЫСОКИЙ КОЭФФИЦИЕНТ В СЕТИ

Магазин «Парижская коммуна» в Перове – является лидером по продаже детской обуви в сети наших фирменных магазинов «Паркомторг первый». Доля обуви «Парижская коммуна» в товарообороте магазина составляет около 40 процентов. Каждая вторая пара, проданная в магазине, произведена на ЗАО МОФ «Парижская коммуна» - это самый высокий коэффициент в сети.

Оксана Ивановна Сухова работает директором магазина в Перове уже 10 лет. Это немалый срок, и коллектив его, естественно, в определенной части обновился. Однако, несмотря на то, что состав продавцов меняется, обслуживание покупателей неизменно - на высоте. Об этом говорят многочисленные награды как магазина в целом: диплом лучшей команды ООО «Паркомторг первый», грамоты управы района «Новогиреево», так и награды передовых работников и руководителей, победы в конкурсах профессионального мастерства, как внутри нашей торговой сети, так и в городе. Надия Фатехова заняла второе место на конкурсе «Московские

мастера-2009» в номинации «Продавцы фирменной торговли».

В настоящий момент в сети магазинов «Парижская коммуна» работает команда «тайных покупателей», целью которых является выявление случаев невежливого и непрофессионального обслуживания покупателей. По результатам этой работы можно смело сказать, что обслуживание в магазине в Перове - лучшее в сети. Это, прежде всего, заслуга Суховой О.И., которая постоянно заботится о соблюдении фирменных стандартов обслуживания покупателей. Следует отметить, что Оксана является молодой мамой и это тоже очень большой труд.

За время работы в ООО «Паркомторг первый» Сухова Оксана Ивановна зарекомендовала себя с наилучшей стороны и в коллективе пользуется заслуженным авторитетом и уважением.

**С.С. КЛЮШИН,**  
заместитель генерального  
директора  
«Паркомторга первого».



В магазине – Юлия КАФАНОВА, Наталья КУЗОВКИНА, Оксана СУХОВА, Елена ПОСПЕЛОВА.

магазина «Парижская коммуна» в Перове» в соответствии с установленным планом. Для меня очень важно организовать торговый процесс в магазине так, чтобы покупатель при выборе места покупки снова и снова возвращался к нам

в магазин, выбирал для себя и своей семьи сеть магазинов обуви «Парижская коммуна». Стараюсь больше внимания уделять совершенствованию культуры обслуживания покупателей в магазине. Считаю, что мне удалось создать коллектив профессионалов – единомышленни-

ков. Вместе мы, добросовестно выполняя свои должностные обязанности, смогли создать в магазине атмосферу доброжелательности, внимания и комфорта. Как результат – наибольшее количество постоянных покупателей по сети. В условиях жесткой конкуренции, на фоне повсеместного спада продаж, товарооборот в магазине «Парижская коммуна» в Перове увеличивается с каждым годом, несмотря на то, что магазину уже 10 лет, и он находится в глубине жилого массива в трех остановках езды от метро «Новогиреево». По итогам аттестации 2006 года коллектив магазина на Перовской улице был признан «Лучшей командой ООО «Паркомторг первый».

Магазин «Парижская коммуна» в Перове» на протяжении уже почти 10 лет активно принимает участие

во всех мероприятиях, проводимых в районе и округе, с целью привлечения новых покупателей и оповещения жителей района об акциях, проводимых в магазине. В период с 2006 года по 2008 год участвовали в постоянных мероприятиях, как выставка предприятий потребительского рынка ВАО; на торжествах, посвященных 100-летию района «Новогиреево»; в выставках-ярмарках ко Дню города; торговали на избирательном участке в дни выборов. В рамках «Года семьи» районной управы «Новогиреево» были распространены 1000 купонов на получение скидки 20% в нашем магазине среди многодетных и малообеспеченных семей. Со всеми вопросами по организации этих мероприятий, в пределах компетенции, стараюсь справиться своими силами.

Перспективой развития сети вижу открытие новых магазинов, открытие магазинов-салонов детской обуви, разработку единого стиля внешнего и внутреннего оформления магазинов. Большое внимание следует уделить повышению квалификации и профессиональной грамотности сотрудников; улучшению культуры обслуживания покупателей.

Я буду стараться и дальше повышать свой профессиональный уровень, чтобы успешно выполнять поставленные передо мной задачи.

**О.И. СУХОВА,**  
директор магазина.



Наташа Кузовкина с юным покупателем.



Надия ФАТЕХОВА и Юля КУЗОВКИНА танцуют с фольклорным ансамблем «Ожерелье» на празднике в честь лучших московских мастеров-2009.