

СЕНТЯБРЬ станет месяцем предварительных итогов работы по подготовке к сертификации системы управления (менеджмента) качества по стандартам серии ИСО 9001:2000, которая, как известно, ведется у нас на "Парижской коммуне" с осени прошлого года совместно с фирмой "Формаш Консалт Интернейшнл". Данная консалтинговая фирма специализируется на оказании услуг по внедрению СМК на предприятиях легкой промышленности.

Деятельность по приведению сложившейся у нас в прежние годы системы управления качеством в соответствие требованиям международных стандартов началась с внутреннего аудита (собственной проверки) существующего порядка в сфере управления качеством. Совместно с фирмой "Формаш Консалт Интернейшнл" была осуществлена ревизия стандартов предприятия, исходя из новых требований их актуализации, проведена учеба управленческого персонала всех уровней и подразделений нашего предприятия, о чем сообщалось в материалах нашей газеты и на сайте. О работе, предшествовавшей внутреннему аудиту системы менеджмента качества, сегодня рассказывает нашим читателям заместитель генерального директора по стратегическому и корпоративному развитию предприятия Андрей Владимирович КУРЕНКОВ.

ПОДГОТОВКА К СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА СООТВЕТСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ ИСО 9001:2000 ПОДХОДИТ К ЗАВЕРШАЮЩЕМУ ЭТАПУ

Учебные занятия предваряли длительный этап описания и формализации процессов производственных и сопряженных с ними циклов и создания на этой основе обновленной системы управления качеством, то есть СМК, которая была бы доступна для аудита и оценки независимой авторитетной аудиторской организации на соответствие международным стандартам. В ходе учебы наши руководители и специалисты уяснили требования, терминологию, типологию документов, систему описания, знаковую и оценочную систему управления качеством, удовлетворяющую международным стандартам. Сложившаяся за годы деятельности предприятия система управления качеством на практике удовлетворяла своему назначению: предприятие успешно справляется с производственными задачами, выполняет обязательства перед заказчиками, отечественными и зарубежными, в том числе - по контрактам на поставки спецобуви производственным корпорациям и по договорам - гоструктурам. То есть жизнь показывает, что предприятие обладает эффективными способами и методами управления на производстве, которое обеспечивает заданный результат. Однако для аттестации на соответствие стандартам ИСО 9001:2000 было необходимо мо-

дернизировать существующую систему, рассмотреть и усовершенствовать ее с точки зрения международных стандартов, дополнить недостающими элементами, привести ее в состояние, доступное для внешнего аудита и оценки независимых экспертов. Такая независимая организация призвана выступить гарантом того, что на предприятии существует и действует система менеджмента качества, а выданный ею сертификат удостоверяет, что предприятие, имеющее такой документ, является надежным партнером и способно достигать заданных целей в области качества. Это полезно и необходимо для расширения и развития партнерских связей предприятия.

Наш аудитор - известная французская фирма "Veritas", основанная в первой половине XIX века (то есть, существует более полутора столетий), признанная во всем мире, сертификаты которой имеют большой вес. Мы рассчитываем, что в конце ноября текущего года она проведет аудит нашей системы менеджмента качества и оценит ее на соответствие общепринятым международным стандартам серии ИСО 2001: 9000.

В сентябре в соответствии с приказом генерального директора мы вступили в завершающую фазу нашей подготовки к сертифика-

ции. С 1 сентября начался внутренний аудит модернизированной СМК. Описание процессов управления, актуализация формы сложившейся системы продолжалась почти год. Она велась не так быстро, но методично и последовательно. Работа осуществлялась при постоянном участии наших консультантов фирмы "Формаш Консалт Интернейшнл", которые практически еженедельно встречались с нашими специалистами и руководителями для рассмотрения откорректированных описаний процессов, стандартов, то есть, по существу, внутренних законов нашего предприятия. К этой работе были привлечены практически все руководители производственного блока, и все принимали самое ак-

тивное участие в этой большой и кропотливой работе. Пользуясь случаем, мне хотелось бы выразить благодарность за понимание важности этого дела, за конструктивность подхода, наконец, просто за добросовестность и самоотверженность, ведь подготовка к аттестации СМК велась в дополнение ко всей той обычной, повседневной работе, обеспечивающей нормальный ритмичный производственный процесс. Особенно много усилий потребовалось от Бубновой Валентины Николаевны, начальника отдела управления качеством, которая и занималась все предыдущие годы поддержанием существующей системы менеджмента качества, а также Филипповой Ларисы Викторовны, начальника испытательного центра, - она тоже принимала самое активное участие в работе по актуализации системы, особенно на завершающей стадии формирования обновленной СМК.

Процесс создания новых документов при подготовке к сертификации был предварен приказом генерального директора, в начале текущего года была определена политика руководства предприятия в области качества и цели на 2008 год - то есть, по сути, декларация, свидетельствующая о твердых намерениях ком-

пании следовать международным стандартам в управлении качеством. В контексте данного документа и велась модернизация нашей СМК. Генеральным директором был также издан еще один приказ, который за каждым процессом (этим словом обозначается комплекс последовательных функций или одна крупная) закреплял конкретного руководителя или, если пользоваться международной терминологией СМК, "владельца процесса". Здесь важно подчеркнуть, процесс может зачастую объединять деятельность даже нескольких подразделений предприятия. Владелец процесса будет отвечать за его поддержание и развитие в рамках СМК.

В период подготовки СМК к сертификации было обновлено или вновь создано 18 стандартов предприятия. Их разработка включает в себя методики и положения по различным направлениям. В частности, потребовалось создать недостающие в прежней системе новые положения по кооперации, таким образом, в данной сфере сложившиеся правила были оформлены документально в соответствии с международными стандартами управления процессами.

В итоге в ходе подготовки к сертификации у нас создан комплекс документов, которые описывают целиком процесс разработки и производства обуви по всему ассортиментному ряду, начиная от гражданской продукции (детской, мужской и женской) до обуви спецназначения, выпускаемой по государственному заказу. В сентябре у нас осуществляется внутренний аудит вновь созданной системы менеджмента качества. Для его осуществления отобраны и подготовлены наши аудиторы. Главным аудитором назначена Пронькина Ирина Васильевна. Была проведена учеба аудиторов, деловая игра.

Менеджером по качеству, в оперативном режиме отслеживающим работу системы, назначена Филиппова Лариса Викторовна. По завершении внутреннего аудита мы планируем провести Дни системы менеджмента качества для рассмотрения выявленных отклонений, замечаний, определения путей их исправления и приведения процессов в норму, регуляции, то есть для обеспечения полной готовности системы для внешней проверки в соответствии с регламентом фирмой "Veritas".



Июнь 2003-го. День отраслевого праздника. Генеральный директор Александр Александрович Никитин привинчивает наградной знак "Почетный работник текстильной и легкой промышленности" к лацкану пиджака начальника отдела информационных технологий Сергея Александровича Аникина. Многие из того, что внедрил его отдел на "Парижской коммуне", делалось впервые в отрасли.

Появление на "Парижской коммуне" молодого инженера-программиста, 28-летнего Сергея Аникина, во второй половине 80-х годов было связано с внедрением на машинно-счетной станции нашей обувной фабрики вычислительных машин "Искра" - отечественного аналога РС. Их приобретение для предприятия легкой промышленности по тем временам было большим достижением и удачей. Сергея Аникина пригласили помочь установить, запустить и освоить новую вычислительную технику. В ту пору механиком машинно-счетной станции "Парижской коммуны" был Валерий Сметана. Он обратился с просьбой о помощи к своему другу Аркадию Ханину, возглавлявшему отдел механизации и автоматизации бухгалтерского учета Центрального проектно-



В семейном архиве этот снимок хранится с шутливым обозначением: "Три богатыря". Сын Саша (без кепки) с друзьями детства Димой Сидоровым и Лешей Пузыней на траве футбольного поля в лагере "Заря". Снимку - лет десять. Значит, сфотографированы ребята в год 50-летия нашего лагеря. Соответственно Саше - 10 лет. А сейчас - 20, он родился в первый год работы отца на "Парижской коммуне". Сейчас Александр Аникин - четверокурсник философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова.

конструкторского и технологического института АСУРыбпроект. Сергей Аникин работал в его отделе. Аркадий и поручил своему молодому коллеге содействовать внедрению компьютеров "Искра" на МСС "Парижской коммуны".

Соответствующий опыт молодой инженер приобрел за несколько лет работы в ЦПКТИ АСУ Министерства рыбного хозяйства СССР. Именно здесь, в Центральном институте автоматизации систем управления Минрыбхоза, Сергей Аникин освоил новую для себя профессию программиста. А пришел он в институт инженером-механиком в научно-исследовательский отдел автоматизации управления научно-техническим прогрессом.

"Инженер-механик" - это первая профессия Сергея Александровича, полученная в вузе, и соответственно обозначенная в дипломе и на первой странице трудовой книжки. Технику он любил, сколько себя помнит, как и большинство мальчишек 60-70-х годов. Как стало ясно позднее, вычислительную технику - больше всего. А в детстве в наиболее доступном виде техника - это механические устройства или, как говорится, "железки". Всег-



На 3-й городской школьной ярмарке "От А до Я" в Манеже

В третий раз в этом году Правительство Москвы накануне нового учебного года и Дня Москвы провело в Центральном выставочном зале "Манеж" городскую школьную ярмарку "От А до Я". И, как всегда наряду со школьно-письменными принадлежностями, учебниками, книгами здесь была организована продажа нарядно-деловой одежды и обуви для учащихся.

Очень удачно, что торговля изделиями швейников и обувщиков велась на соседних площадках. Прямо напротив просторного ярмарочного салона нашей "Парижской коммуны" на центральной линии расположились яркие нарядные палатки Дзержинской швейной фабрики "Русь" Нижегородской области и московского предприятия ОАО "Старт" с Вельяминовской улицы, десятилетиями специализирующихся на детской школьной одежде. Поэтому нередко бывало, что новую школьную форму детишкам на ярмарке подбিরали практически сразу с учетом цвета и фасона обуви.



В этом году возглавила работу по торговле обувью "Парижской коммуны" на школьной ярмарке в Манеже новая заведующая фирменным магазином на "Домодедовской" Тамара Алексеевна Цветкова. Продавцы здесь представляли почти все магазины фирменной сети.

Это правильно, ведь в Манеж на ярмарку покупатели едут со всего города. Многие посетители охотно брали с собой нашу "визитку" с адресами магазинов. Это было, как правило, в дополнение к уже совершенным покупкам. Объем продаж по сравнению с предыдущей ярмаркой в Манеже увеличился на 178 процентов. Подвозить сюда товар пришлось дважды. Спросом пользовалась как сезонная обувь, так и летняя - ее покупали в качестве нарядной для праздничной линейки и как сменную, потому что в школах тепло и зимой. Очень хорошо, что был расширен ассортимент открытых "ремешковых" с отстрочкой туфель для мальчиков из темной натуральной кожи. Их брали очень охотно, наряду с нарядными черными классическими из серии "Лари".

